



E-BOOK · GUÍA EJECUTIVA

FinOps

Deje de pagar por lo que la nube no entrega — las cuatro palancas, en el orden correcto, y la rutina que sostiene la cuenta.

La factura que nadie entiende

La migración a la nube se vendió como ahorro — y, bien hecha, lo es. Pero en buena parte de las empresas la factura llega más alta que el datacenter que quedó atrás, y nadie logra explicar por qué. El motivo rara vez es el precio del proveedor: es la **ausencia de dueño**. En la nube, cualquier persona con acceso crea un recurso en segundos; pocas se acuerdan de apagarlo.

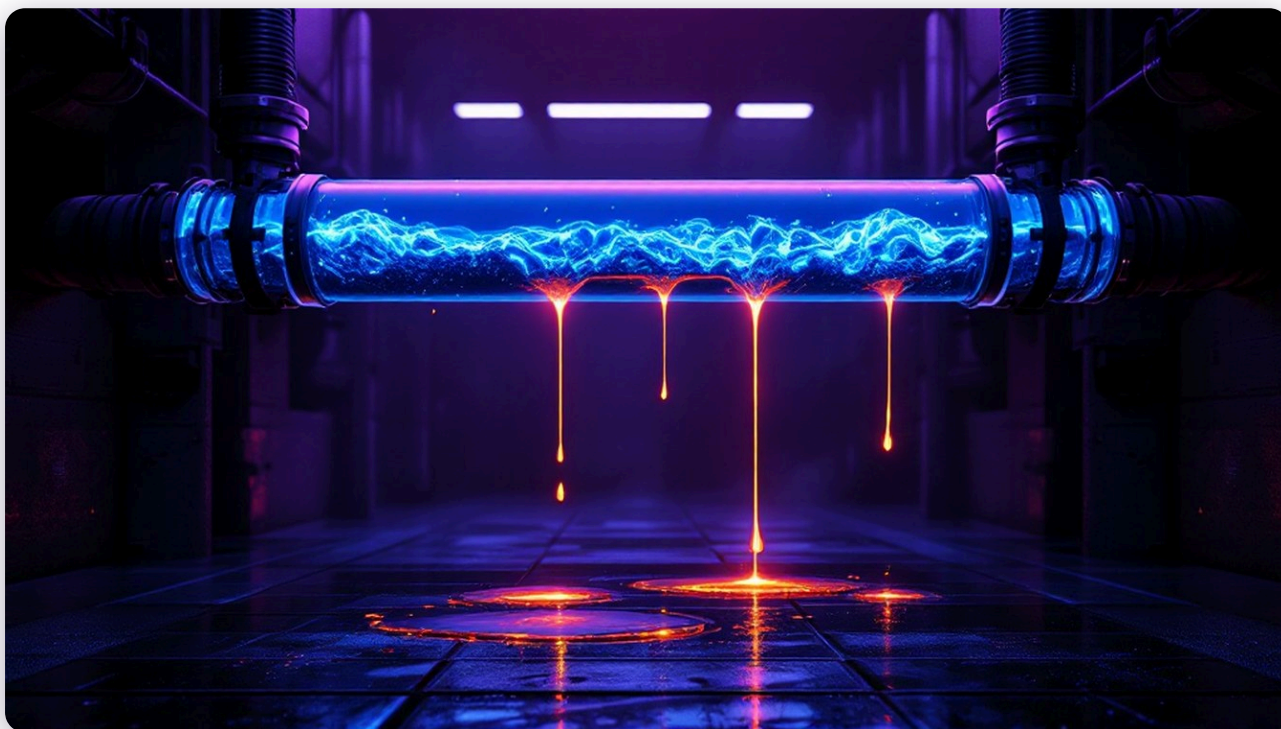


Figura 1 — El flujo corre íntegro por el caño; lo que gotea por debajo es la factura que nadie explica.

FinOps es la disciplina que devuelve ese control. No es recorte de costos ni burocracia de aprobación: es darle visibilidad, responsabilidad y rutina al gasto de cloud — para que el dinero vaya a lo que entrega valor.

La pregunta correcta — no es '¿cuánto estamos gastando en la nube?', sino '¿cuánto de lo que gastamos está entregando valor?'. Las páginas siguientes muestran cómo responder con números.

Dónde se fuga el dinero

Auditar ambientes es siempre la misma historia — los mismos cuatro agujeros, en proporciones distintas:

- **Ambientes ociosos:** desarrollo, pruebas y homologación encendidos 24×7 cuando se usan en horario comercial. Por sí solo, este ítem suele explicar buena parte del desperdicio.
- **Sobredimensionamiento:** la máquina se dimensionó para el pico del go-live y nunca más se revisó. En la nube el tamaño es una decisión reversible — pero solo si alguien la revisa.
- **Almacenamiento olvidado:** snapshots antiguos, discos huérfanos de instancias ya borradas, backups sin política de expiración. Barato por unidad, caro por acumulación.
- **Todo on-demand:** cargas estables y previsibles corriendo en la modalidad más cara. Las reservas y los savings plans existen exactamente para eso.

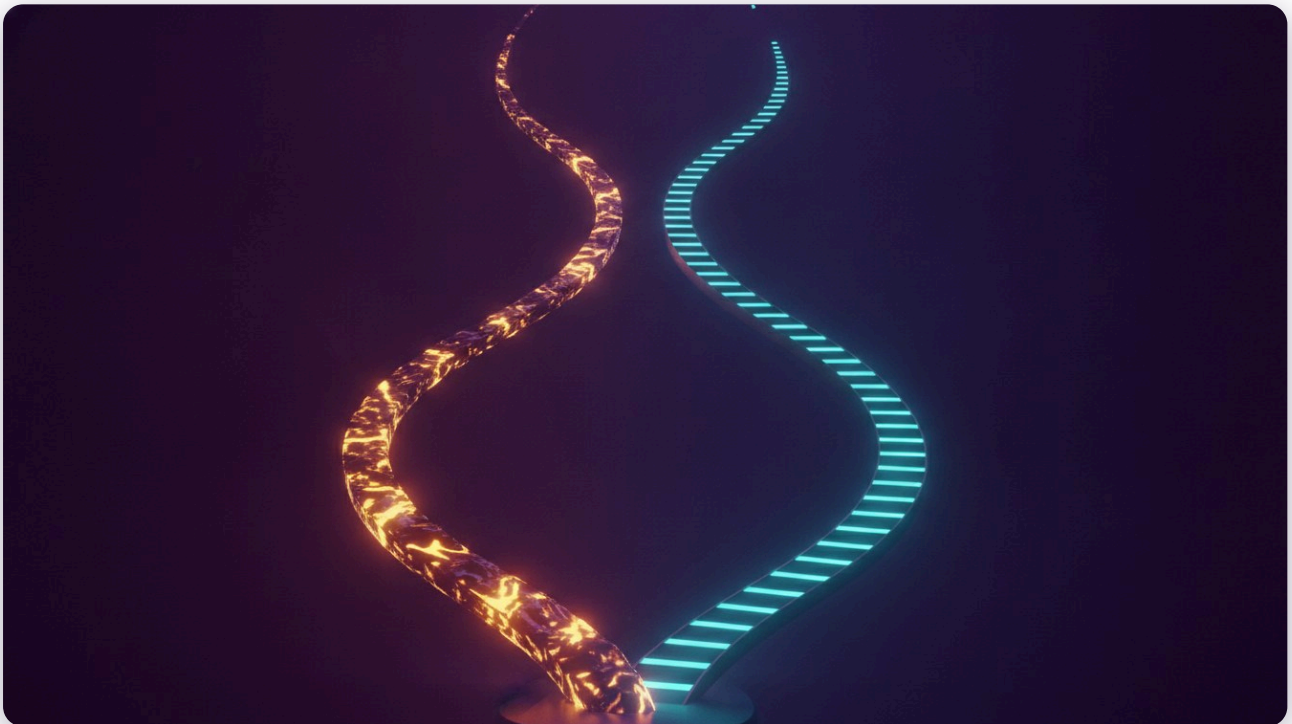


Figura 2 — Dos trayectorias desde el mismo punto: la caótica y la que sube por escalones medidos.

Orden de magnitud — en ambientes que nunca pasaron por FinOps es común encontrar entre un **20% y un 35%** de la factura en recursos que no entregan valor. El primer ciclo suele pagar el esfuerzo ya en el mes siguiente.

Vale notar: ninguno de esos ítems es un error técnico. Son consecuencias naturales de un modelo en el que aprovisionar es fácil y revisar no es tarea de nadie.

Qué es FinOps — y qué no es

FinOps no es una herramienta que se instala ni un informe que se lee una vez al año. Es una práctica continua con tres fases que se repiten:



Figura 3 — Tres anillos engranados girando sin parar: informar, optimizar y operar no se separan.

- **Informar:** cada peso de la factura necesita dueño. Eso significa tags y cuentas organizadas, prorrateo por equipo, producto o cliente, y un panel que la dirección entienda — no solo la consola del proveedor.
- **Optimizar:** actuar sobre lo que la visibilidad reveló — apagar, redimensionar, limpiar, comprometer y, en algunos casos, rearquitecturar.
- **Operar:** convertirlo en rutina. Política de tags obligatoria, revisión mensual, alerta de anomalía y responsabilidad compartida entre TI, finanzas y las áreas que consumen.

Lo que FinOps no es — no es finanzas frenando el aprovisionamiento, ni TI cortando ambientes sin avisar. Es ingeniería y finanzas mirando el mismo panel y decidiendo juntas qué vale la pena pagar.

Las palancas, en el orden correcto



Figura 4 — De la palanca pequeña a la pesada: empiece por la que devuelve dinero rápido y no toca la arquitectura.

Palanca	Qué hacer	Esfuerzo
Apagar lo ocioso	Programar la parada de dev/QA fuera de horario y los fines de semana	Bajo — ganancia inmediata
Limpiar huérfanos	Discos sin instancia, snapshots vencidos, IPs y balanceadores detenidos	Bajo — limpieza única + política
Rightsizing	Ajustar el tamaño al uso real observado durante semanas	Medio — exige medir antes
Compromisos	Reservas y savings plans sobre la base estable de consumo	Medio — decisión financiera de 1 a 3 años
Rearquitecturar	Servicios gestionados, escalado automático, storage por capas	Alto — entra en el roadmap

Regla de secuencia — nunca comprometa (reservas) antes de redimensionar. Comprar un año de una máquina demasiado grande es congelar el desperdicio en un contrato.

FinOps cuando hay SAP en el ambiente

El ambiente de TI de una empresa es más grande que cualquier sistema — pero cuando hay SAP en él, algunas particularidades cambian la cuenta y merecen tratamiento propio:

La memoria es el recurso caro

En S/4HANA el dato vivo vive en la RAM. Cada GB que sobra en la base se convierte en costo de memoria — y la memoria sube por escalones de sizing, no de forma lineal. Por eso, **el archiving y la gestión del volumen de datos son palancas de FinOps**, no solo de performance.

Ambientes de proyecto

Los programas grandes (conversión a S/4, Reforma Tributaria brasileña) multiplican los ambientes de prueba. Son necesarios — pero deben tener fecha de vencimiento y agenda de apagado, como cualquier otro recurso.

El licenciamiento es otra dimensión

En RISE, además de la infraestructura, entran **FUE y Digital Access**: usuarios mal clasificados e integraciones que generan documentos inflan la cuenta en una dimensión que el panel de cloud no muestra. Revisar los tipos de usuario y los documentos generados por interfaz es FinOps tanto como el rightsizing.

Atención al escalón — en contratos por suscripción, pasarse por pocos puntos porcentuales de un límite puede empujarlo al siguiente escalón de precio. Medir antes de renovar evita pagar un año entero por el escalón de arriba.

Cómo empezar en 30 días

Un primer ciclo de FinOps no necesita un proyecto largo ni una herramienta cara:

1. **Semana 1 — visibilidad.** Exportar la factura detallada, mapear las diez líneas más grandes y descubrir quién es el dueño de cada una. Donde no haya dueño, hay candidato a apagado.
2. **Semana 2 — limpieza.** Huérfanos, snapshots antiguos y ambientes claramente detenidos. Es la ola que devuelve dinero sin discusión.
3. **Semana 3 — agenda.** Encender el apagado automático de los no productivos y definir la política de tags que rige de aquí en adelante.
4. **Semana 4 — decisión.** Con el consumo ya limpio, evaluar rightsizing y compromisos con números reales — y presentar el resultado del mes.

Checklist ejecutivo

- ✓ ¿Sabemos el costo por equipo, producto o cliente — o solo el total de la factura?
- ✓ ¿Existe una política de tags obligatoria y alguien que la exija?
- ✓ ¿Los ambientes no productivos se apagan solos fuera de horario?
- ✓ ¿Nuestros compromisos (reservas/savings) se revisaron en los últimos 12 meses?
- ✓ ¿Hay alerta de anomalía — alguien recibe aviso cuando la factura cambia de nivel?
- ✓ Si corremos SAP: ¿el crecimiento de la base entra en la cuenta de costos?

Quién cuida el costo junto con la operación

FinOps solo funciona cuando quien optimiza también entiende la operación — de lo contrario, el recorte se vuelve incidente. Inove Solutions actúa en las dos puntas del ambiente de TI:

- **Cloud e infraestructura** — arquitectura, migración y operación en AWS, Azure y Google Cloud, con la base dimensionada para el uso real.
- **FinOps** — visibilidad por equipo y producto, olas de optimización y rutina mensual de seguimiento.
- **Prácticas SAP** — cuando hay SAP en el ambiente, tratamos también las dimensiones que el panel de cloud no muestra: volumen de datos, ambientes de proyecto, FUE y Digital Access.
- **Soporte continuo** — nuestro modelo 'seguro de vida': ambiente cuidado de punta a punta, Opex optimizado.

Atendemos a empresas como **Petrobras, Nespresso y Qualicorp** — y tratamos el costo como tratamos la disponibilidad: con medición, rutina y dueño definido.

Nuestra visión — queremos que el cliente no tenga dolores de cabeza con TI y sea feliz. Incluso pagando solo por la nube que el negocio realmente usa.

¿Cuánto de su factura de nube no entrega valor?

Pida un diagnóstico de FinOps — con los números de su ambiente, no con promedios de mercado.

Para profundizar, en Inove Academy: guía rápida **Checklist de migración a la nube** · e-book **Archiving SAP** (base más pequeña, memoria más pequeña) · infografías de FinOps y RISE — inovesolutions.com/es/inove-academy-es

inovesolutions.com/es/contacto · +55 11 3554-9450